






Wir – die HOCHBAHN

In unseren Bussen und Bahnen bringen wir jeden Tag über eine Million Menschen an ihr Ziel. Und wir bewegen noch mehr: für Hamburg, für die Zukunft und für alle, die bei uns arbeiten.

AUSBILDUNG ZUR SERVICEFACHKRAFT FÜR DIALOGMARKETING (AUCH IN TEILZEIT) (W/M/D) - START 2025

Du – deine Rolle bei uns

Unsere Servicefachkräfte für Dialogmarketing sind persönliche Ansprechpartner*innen für hvv-Kund*innen. Sie betreuen und beraten unsere Fahrgäste und geben Auskünfte. Kurz und knapp: Ihr Rat ist gefragt! Eine spannende Aufgabe, das Angebot in Hamburgs wohl meistgefragtem Kundenservice aktiv noch kundenorientierter zu gestalten. Dafür brauchen wir dich als Unterstützung!

-  Ausbildung
-  Voll- oder Teilzeit möglich
-  Verwaltungsgebäude Steinstr. 5-7, Steinstraße 5-7, 20095 Hamburg

[Online bewerben](#)

Deine Aufgaben – das machst du bei uns

- Du liest unseren Kund*innen die Wünsche von den Lippen und berätst sie bei diversen Anliegen.
- Dazu bist du über alle hvv-Tarifangelegenheiten bestens informiert.
- Du verkaufst Tickets und Abonnements in den hvv-Servicestellen.
- Unser Verkaufssystem ist dein alltägliches Tool.
- Du bearbeitest die Anliegen unserer Kund*innen mithilfe der Vertriebs- und Mobilitätssysteme.

Dein Profil – das bringst du mit

- Du hast einen guten Ersten oder Mittleren Schulabschluss.
- Du hast Freude an der Arbeit mit Menschen.
- Auch wenn mal nicht alles nach Plan läuft, behältst du den Überblick.
- In puncto Serviceorientierung macht dir kein*r etwas vor und auf dich ist voll Verlass.

Dauer der Ausbildung: 2 Jahre

Überbetriebliche Ausbildungsorte:

- Berufliche Schulen für Medien und Kommunikation, Hamburg-Dulsberg

Ausbildungsvergütung: 1. Jahr: 1.333 €; 2. Jahr: 1.380 €

Deine Benefits – das bieten wir dir



Hohe Übernahmequote



30 Tage Urlaub



Deutschlandticket



Fitness und Gesundheit



Jahressonderzahlung

[Alle Benefits →](#)

Hast du Lust, zusammen mit uns richtig was für Hamburg zu tun?

Dann mach die HOCHBAHN-Familie noch bunter und bewirb dich – ganz einfach [online](#).



Du hast noch ein paar Fragezeichen im Kopf?

Weitere Infos gibt dir gern:

Julia Kramer

+49 151 74385091

julia.kramer@hochbahn.de



HOCHBAHN

