






Wir – die HOCHBAHN

In unseren Bussen und Bahnen bringen wir jeden Tag über eine Million Menschen an ihr Ziel. Und wir bewegen noch mehr: für Hamburg, für die Zukunft und für alle, die bei uns arbeiten.

IT SERVICE MANAGER (W/M/D)

Du – deine Rolle bei uns

Du sitzt an der operativen Schnittstelle zwischen Fachbereich und unserer IT und stellst sicher, dass wir die interne und externe Arbeitsleistung optimal einsetzen.

-  Unbefristete Festanstellung
-  Vollzeit
-  Verwaltungsgebäude, Steinstraße 5-7, 20095 Hamburg

[Online bewerben](#)

Deine Aufgaben – das machst du bei uns

- Zusammen mit den jeweiligen Teams definierst du relevante KPIs und stellst sicher, dass Arbeitsleistung gemessen und nachgehalten wird, indem du geeignete Dashboards erstellst.
- Gemeinsam mit unseren Agilen Coaches optimierst du Prozesse der operativen Zusammenarbeit.
- Du unterstützt bei der Steuerung externer Dienstleister und übernimmst das Controlling.
- Dadurch optimierst du den Servicelevel unserer IT und stellst gemeinsam mit den Application Ownern einen stabilen Betrieb sicher.

Dein Profil – das bringst du mit

- Du hast ein Hochschulstudium der Informatik bzw. Wirtschaftsinformatik abgeschlossen oder eine vergleichbare Qualifikation erworben.
- Alternativ bringst du relevante Berufserfahrung in den beschriebenen Aufgaben mit.
- Dir fällt es leicht, dich für neue Themen zu begeistern und deine Erfahrung miteinzubringen.
- Deine Kommunikationsstärke und dein Organisationstalent runden dein Profil ab.

Deine Benefits – das bieten wir dir



Mobiles Arbeiten



39-Stunden-Woche



Flexible Arbeitszeitmodelle



Zentrale Standorte



Freifahrt



Familienfreundliches Unternehmen



Weiterbildung

[Alle Benefits →](#)

Hast du Lust, zusammen mit uns richtig was für Hamburg zu tun?

Dann mach die HOCHBAHN-Familie noch bunter und bewirb dich – ganz einfach [online](#).

Du hast noch ein paar Fragezeichen im Kopf?

☒ Weitere Infos gibt dir gern:
☒ Ricarda Glatz
+49 175 2243029
ricarda.glatz@hochbahn.de

