



## Wir – die HOCHBAHN




In unseren Bussen und Bahnen bringen wir jeden Tag über eine Million Menschen an ihr Ziel. Und wir bewegen noch mehr: für Hamburg, für die Zukunft und für alle, die bei uns arbeiten.

# AUSBILDUNG KAUFMANN / KAUFFRAU FÜR DIALOGMARKETING (AUCH IN TEILZEIT) (W/M/D) - START 2025

## Du – deine Rolle bei uns

Rund 2,4 Millionen Kund\*innen sind täglich im hvv unterwegs und erwarten bei Fragen oder Problemen schnelle Hilfe und persönlichen Rat. Weil jeder Tag einfach anders läuft und Kund\*innen mehr als Daten sind, fordert dieser Job Herz und Verstand. Für diese spannende Aufgabe in Hamburgs wohl meistgefragtem Kundenservice brauchen wir dich!

Diese Ausbildung ist auch in Teilzeit möglich.

-  Ausbildung
-  Voll- oder Teilzeit möglich
-  Verwaltungsgebäude, Steinstraße 5-7, 20095 Hamburg

[Online bewerben](#)

## Deine Aufgaben – das machst du bei uns

- Du liest unseren Kund\*innen die Wünsche von den Augen ab und berätst sie bei diversen Anliegen – telefonisch, schriftlich und persönlich in den hvv-Servicestellen.
- Du verkaufst unsere Tickets und Abonnements in den hvv-Servicestellen.
- Zusätzlich unterstützt du bei Promotions und Einsätzen des hvv-Infomobils.
- Unsere Verkaufssysteme sind deine alltäglichen Tools.
- Du unterstützt uns bei Tätigkeiten im Backoffice.

## Dein Profil – das bringst du mit

- Du hast einen guten Ersten oder Mittleren Schulabschluss.
- Du hast Freude an der Arbeit mit Menschen.
- In puncto Serviceorientierung macht dir keiner etwas vor und auf dich ist voll Verlass.

**Dauer der Ausbildung:** 3 Jahre

### Überbetriebliche Ausbildungsorte:

- Berufliche Schule für Medien und Kommunikation, Hamburg-Dulsberg

**Ausbildungsvergütung:** 1. Jahr: 1.333 €; 2. Jahr: 1.380 €; 3. Jahr: 1.444 €

## Deine Benefits – das bieten wir dir



Hohe Übernahmequote



30 Tage Urlaub



Deutschlandticket



Fitness und Gesundheit



Jahressonderzahlung

[Alle Benefits →](#)

## Hast du Lust, zusammen mit uns richtig was für Hamburg zu tun?

Dann mach die HOCHBAHN-Familie noch bunter und bewirb dich – ganz einfach [online](#).



## Du hast noch ein paar Fragezeichen im Kopf?

Weitere Infos gibt dir gern:

Julia Kramer

+49 151 74385091

[julia.kramer@hochbahn.de](mailto:julia.kramer@hochbahn.de)



# HOCHBAHN

